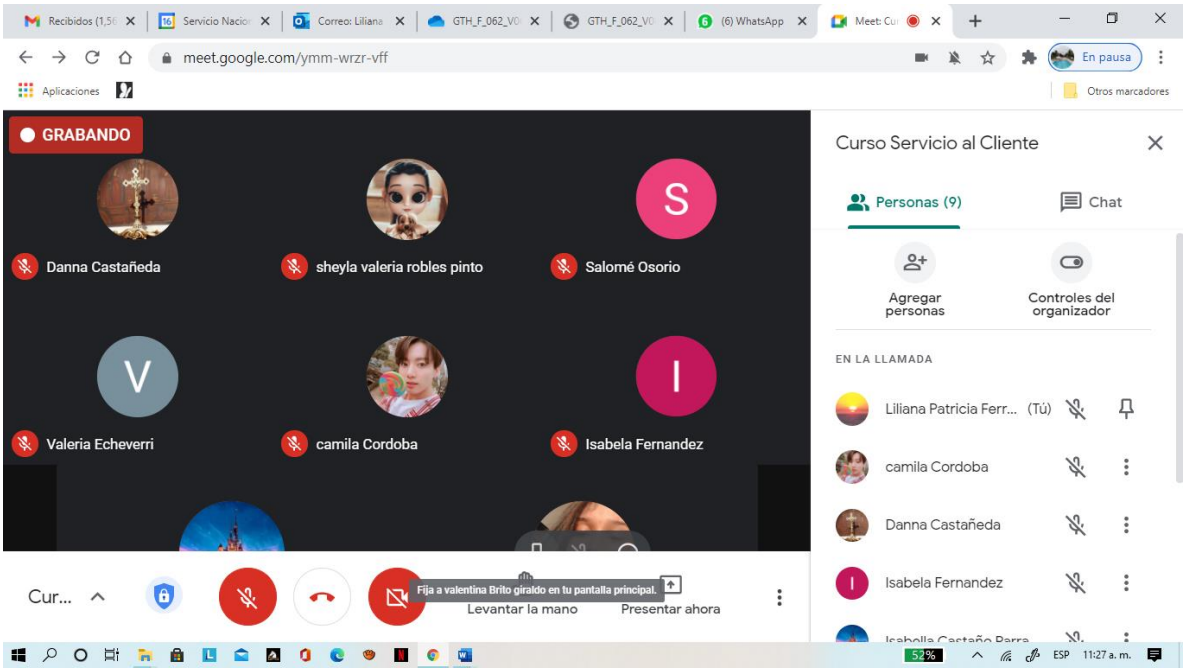
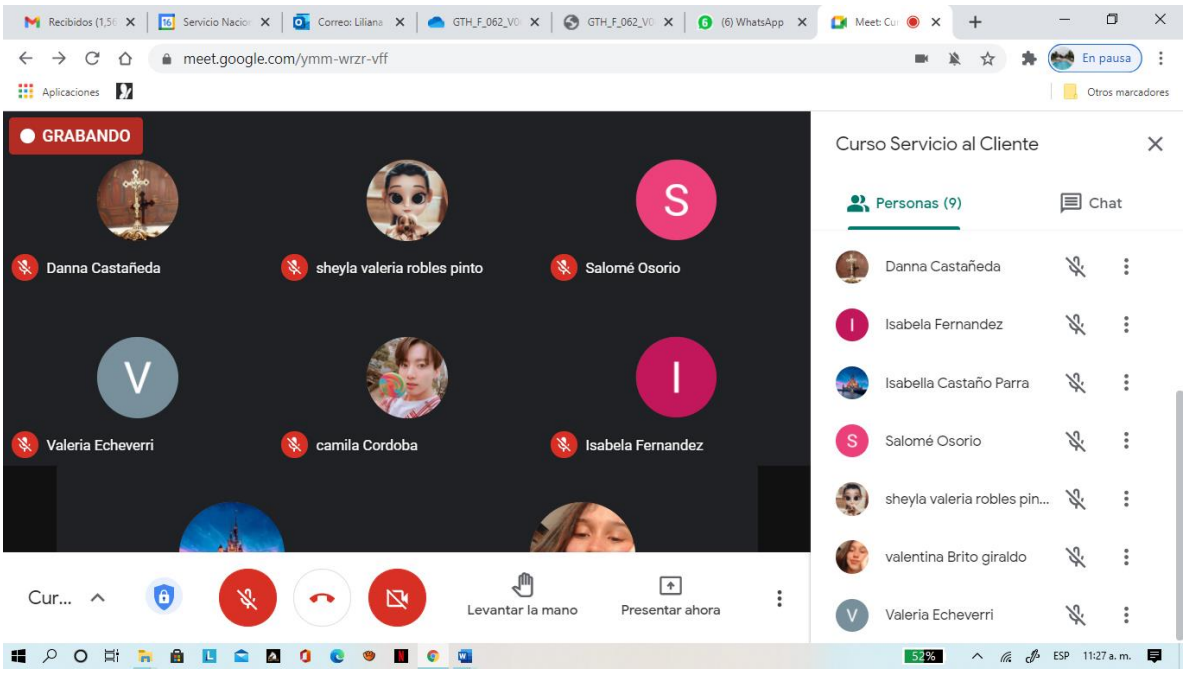
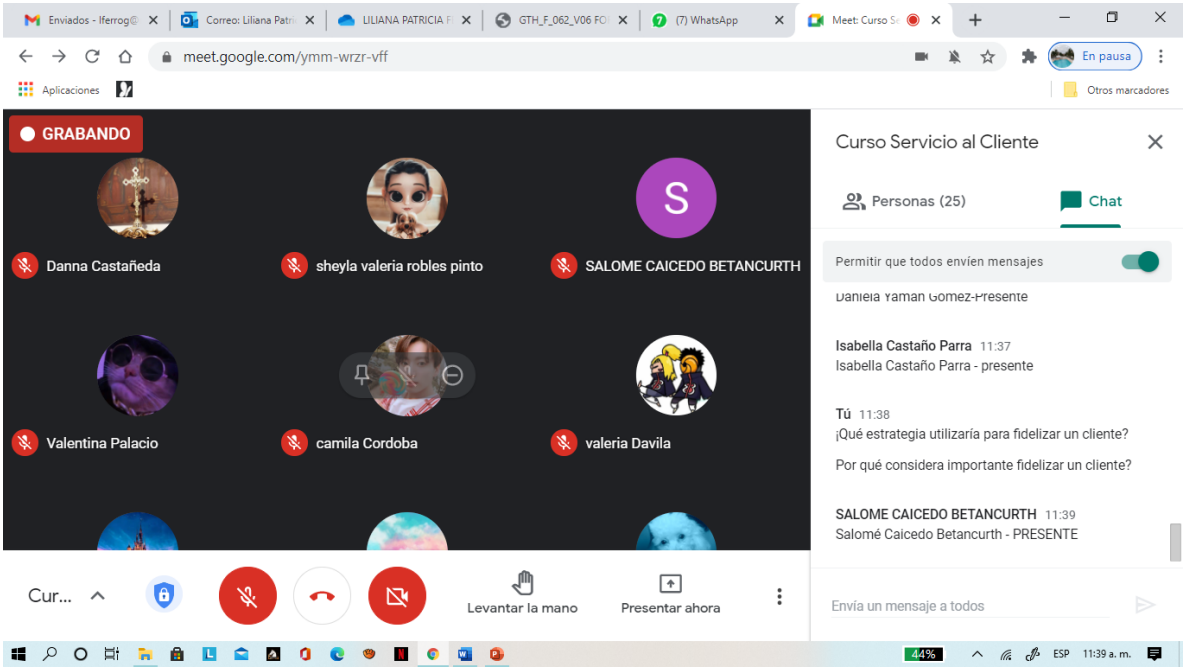
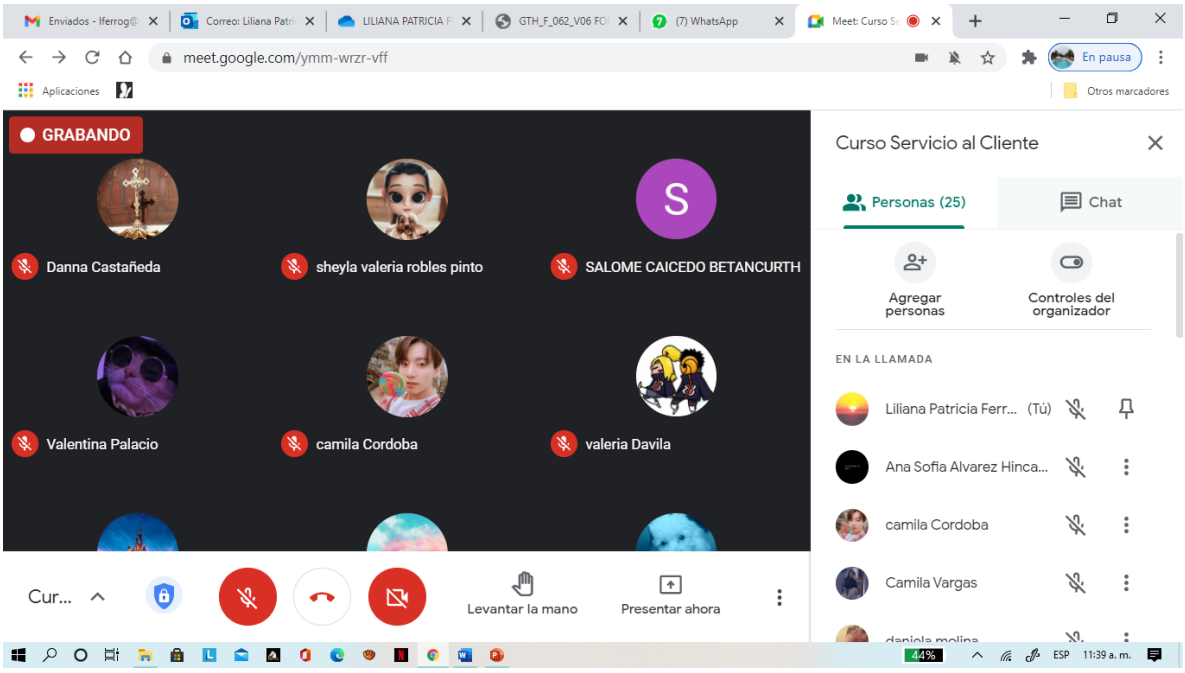
Diciembre 11 de 2020. Agrupamiento virtual Curso Servicio al Cliente

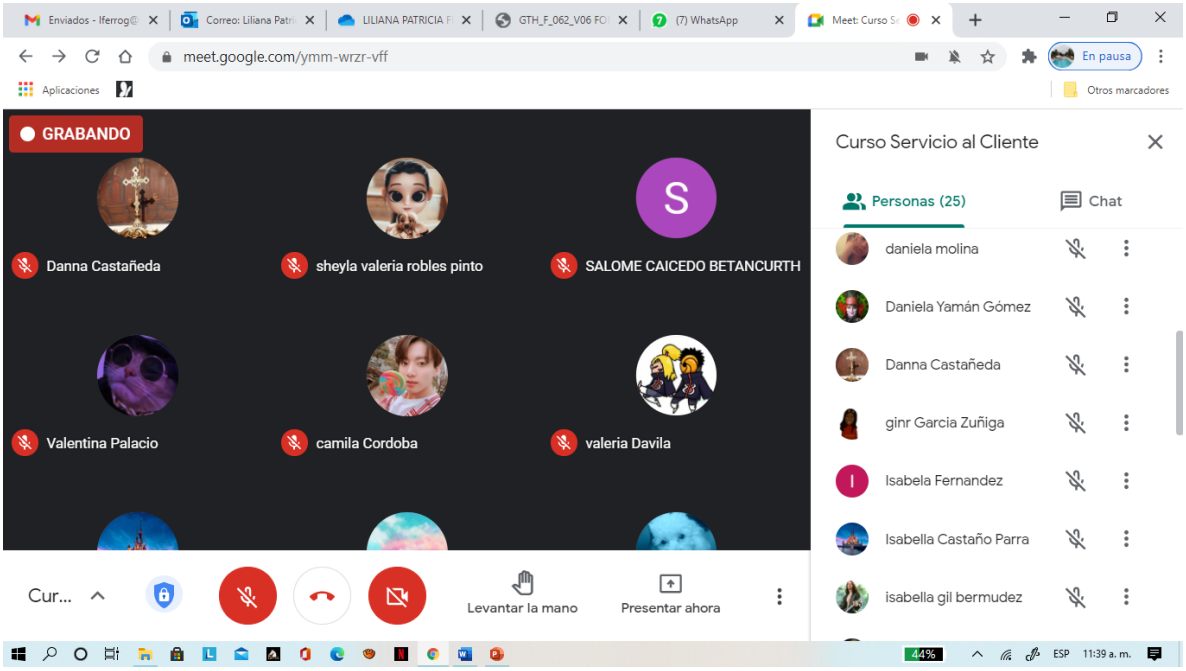
Link: meet.google.com/ymm-wrzr-kgk

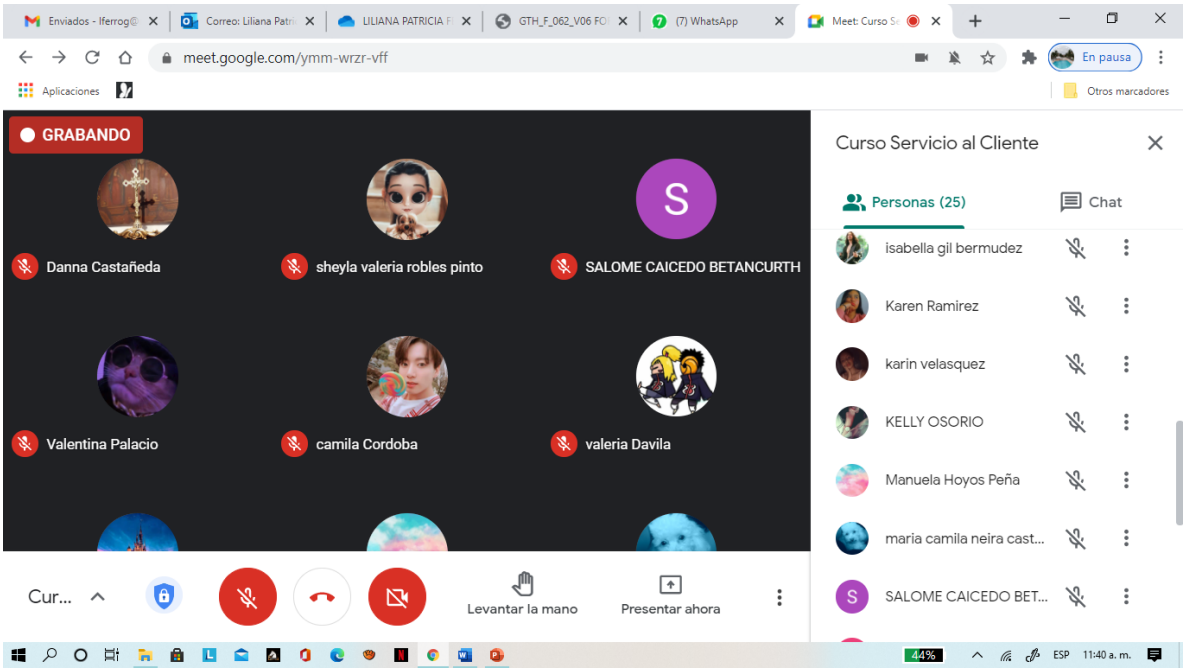


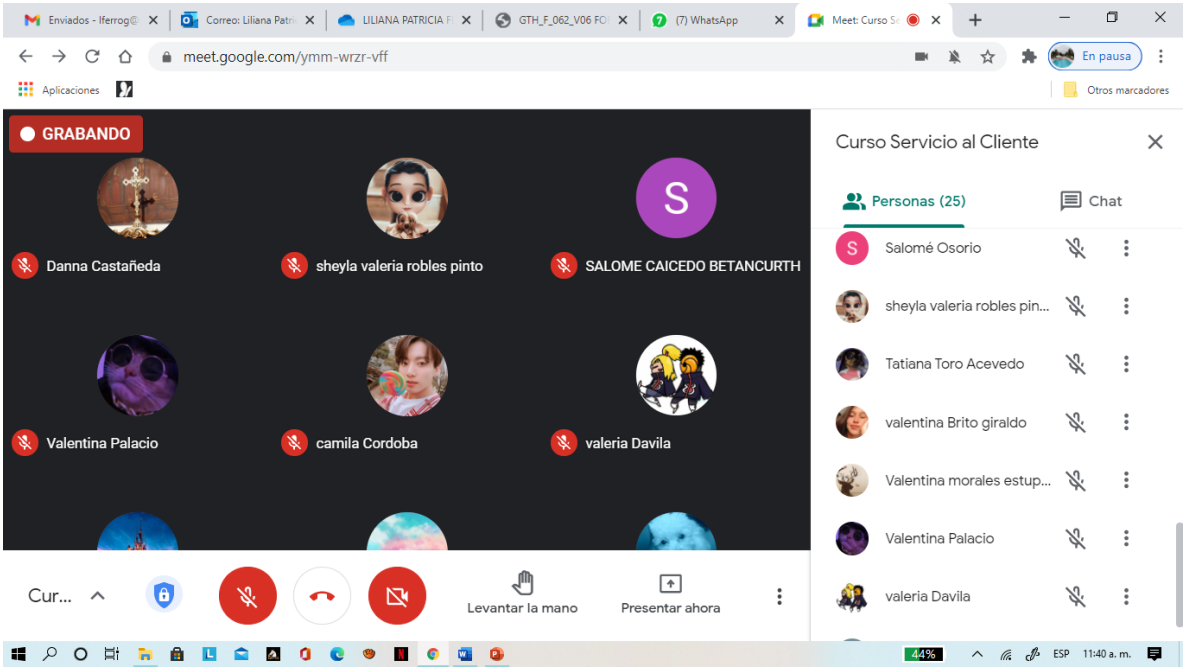


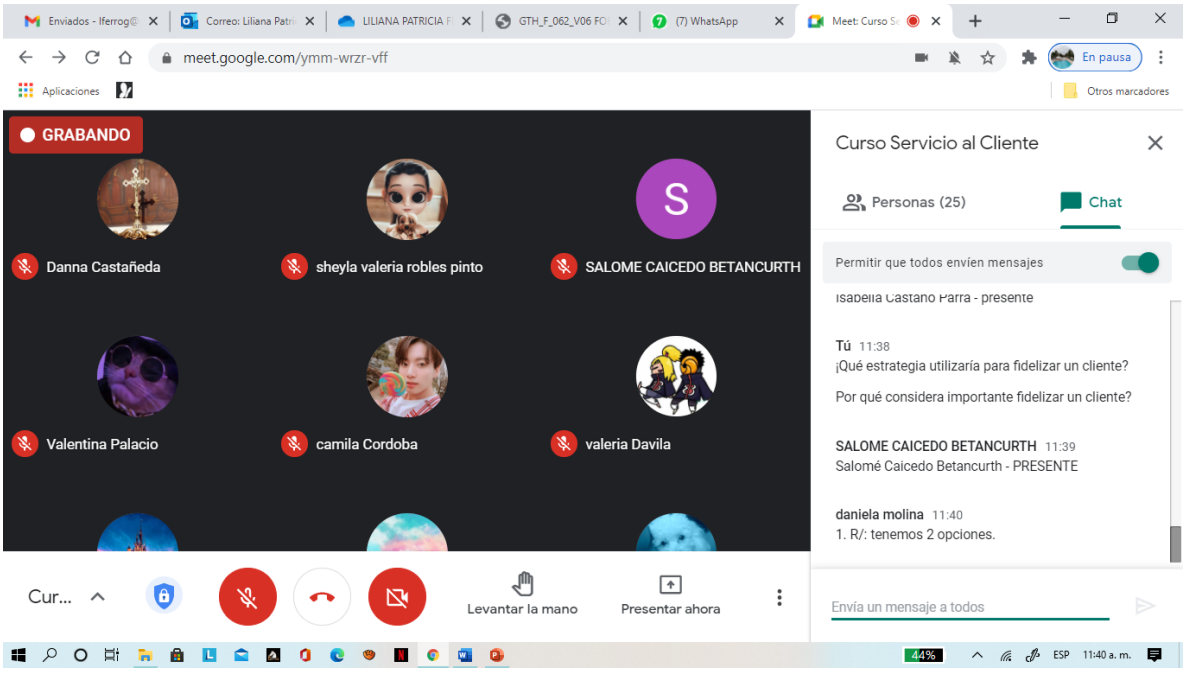

meet.google.com/ymm-wrzr-vff
En pausa
Aplicaciones
Otros marcadores
GRABANDO
Danna Castañeda
sheyla valeria robles pinto
SALOME CAICEDO BETANCURTH
Valentina Palacio
camila Cordoba
valeria Davila
Curso Servicio al Cliente
Personas (25)
Chat
Permitir que todos envíen mensajes
Daniela Yaman Gomez-Presente
Isabella Castaño Parra 11:37
Isabella Castaño Parra - presente
Tú 11:38
¡Qué estrategia utilizaría para fidelizar un cliente?
Por qué considera importante fidelizar un cliente?
SALOME CAICEDO BETANCURTH 11:39
Salomé Caicedo Betancurth - PRESENTE
Envía un mensaje a todos
Cur...
Levantar la mano
Presentar ahora
44%
ESP
11:39 a. m.

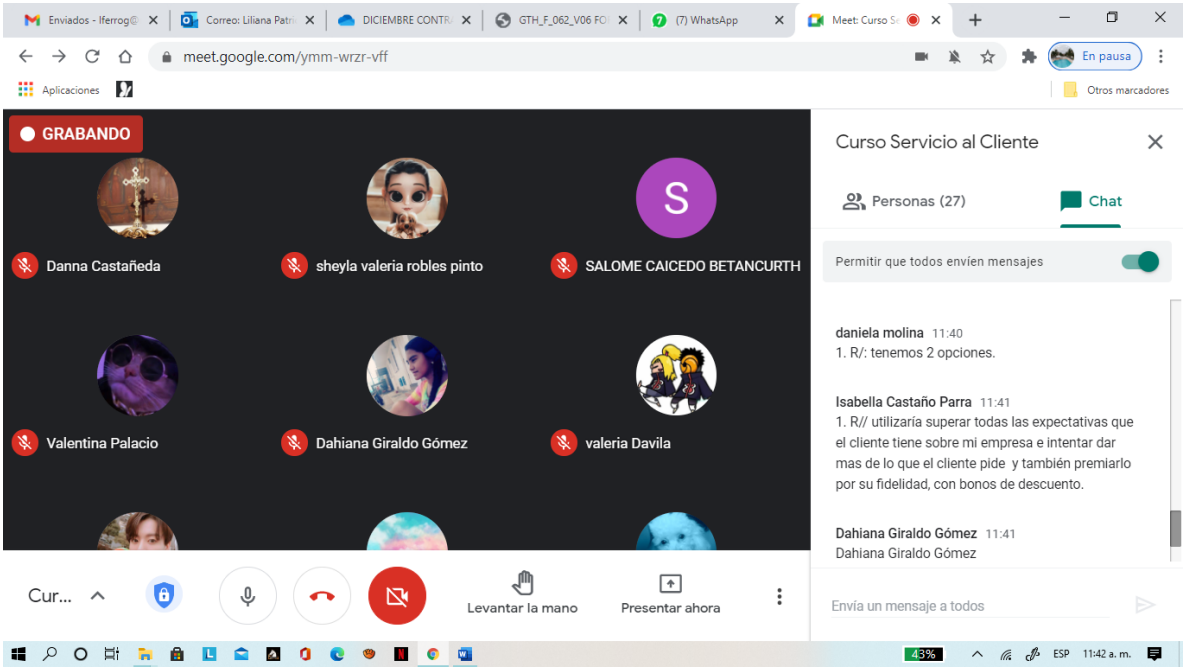

meet.google.com/ymm-wrzr-vff
En pausa
Aplicaciones
Otros marcadores
GRABANDO
Danna Castañeda
sheyla valeria robles pinto
SALOME CAICEDO BETANCURTH
Valentina Palacio
camila Cordoba
valeria Davila
Curso Servicio al Cliente
Personas (25)
Chat
Agregar personas
Controles del organizador
EN LA LLAMADA
Liliana Patricia Ferr... (Tú)
Ana Sofia Alvarez Hinca...
camila Cordoba
Camila Vargas
Cur...
Levantar la mano
Presentar ahora
44%
ESP
11:39 a. m.

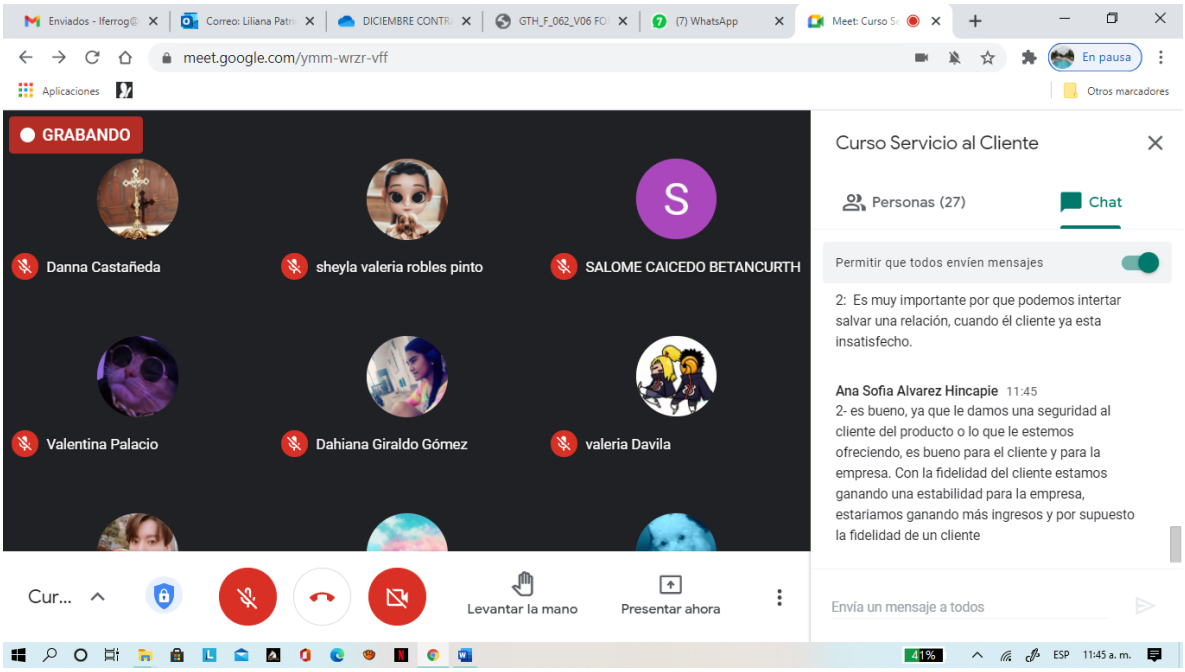

meet.google.com/ymm-wrzr-vff
En pausa
Aplicaciones
Otros marcadores
GRABANDO
Danna Castañeda
sheyla valeria robles pinto
SALOME CAICEDO BETANCURTH
Valentina Palacio
camila Cordoba
valeria Davila
Curso Servicio al Cliente
Personas (25)
Chat
daniela molina
Daniela Yamán Gómez
Danna Castañeda
ginr Garcia Zuñiga
Isabela Fernandez
Isabella Castaño Parra
isabella gil bermudez
Cur...
Levantar la mano
Presentar ahora
44%
ESP
11:39 a. m.

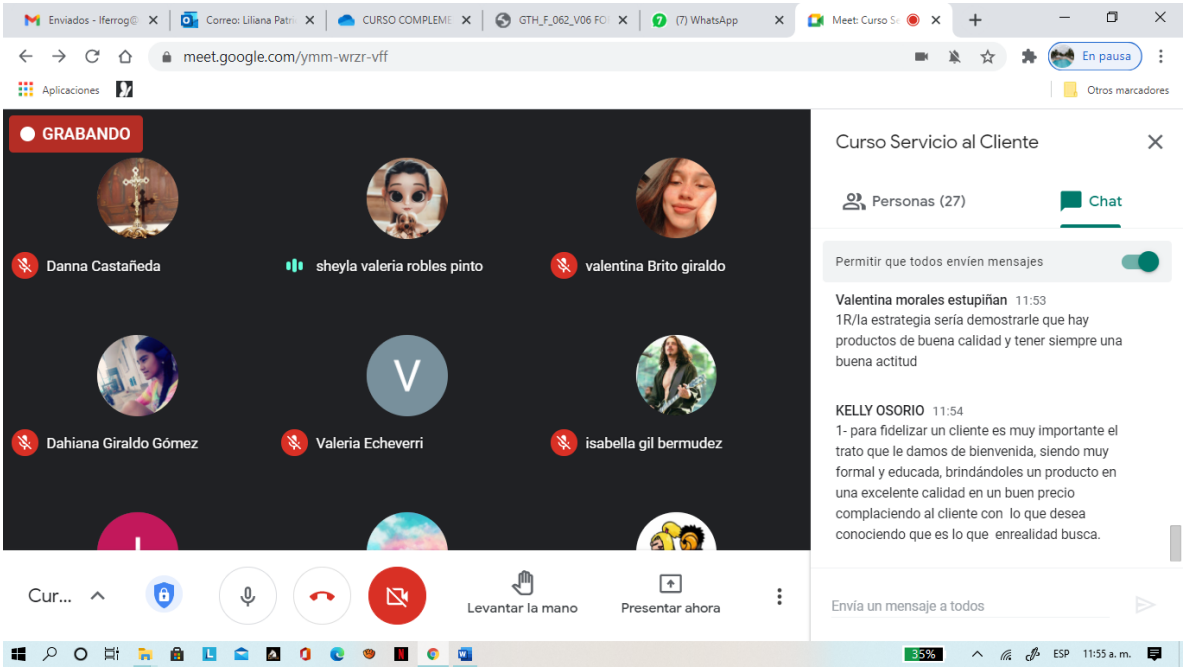

meet.google.com/ymm-wrzr-vff
En pausa
Aplicaciones
Otros marcadores
GRABANDO
Danna Castañeda
sheyla valeria robles pinto
SALOME CAICEDO BETANCURTH
Valentina Palacio
camila Cordoba
valeria Davila
Curso Servicio al Cliente
Personas (25)
Chat
isabella gil bermudez
Karen Ramirez
karin velasquez
KELLY OSORIO
Manuela Hoyos Peña
maria camila neira cast...
SALOME CAICEDO BET...
Cur...
Levantar la mano
Presentar ahora
44%
ESP
11:40 a. m.

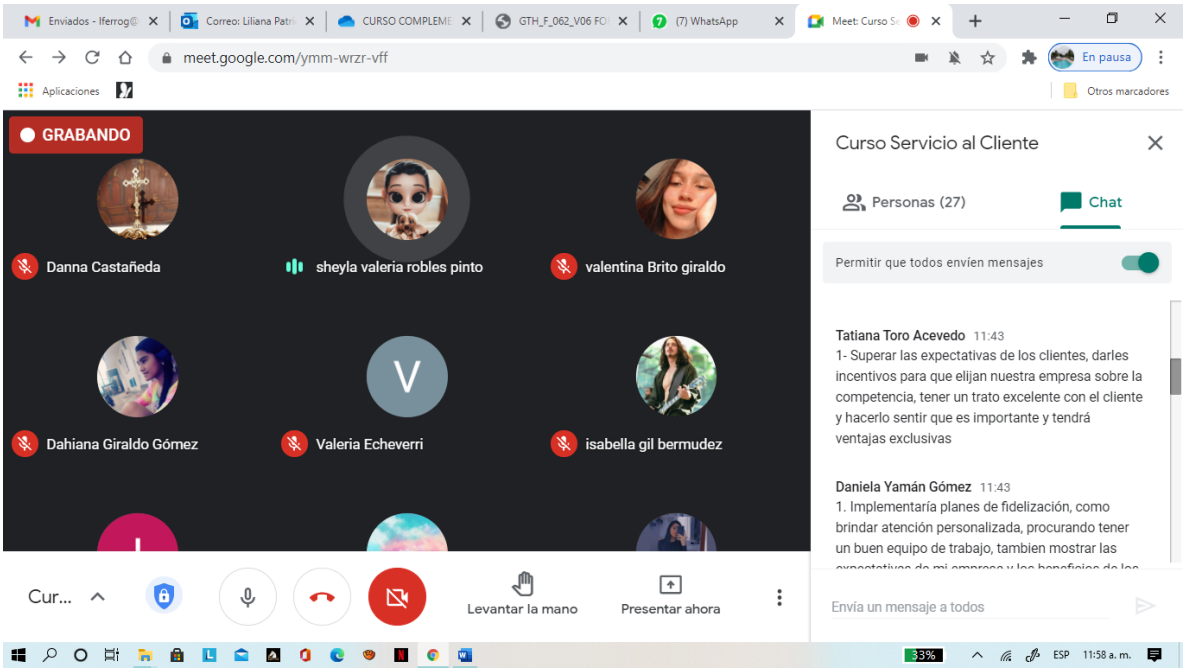

meet.google.com/ymm-wrzr-vff
En pausa
GRABANDO
Danna Castañeda
sheyla valeria robles pinto
SALOME CAICEDO BETANCURTH
Valentina Palacio
camila Cordoba
valeria Davila
Curso Servicio al Cliente
Personas (25)
Chat
Salomé Osorio
sheyla valeria robles pin...
Tatiana Toro Acevedo
valentina Brito giraldo
Valentina morales estup...
Valentina Palacio
valeria Davila
Cur...
Levantar la mano
Presentar ahora
44%
ESP
11:40 a. m.

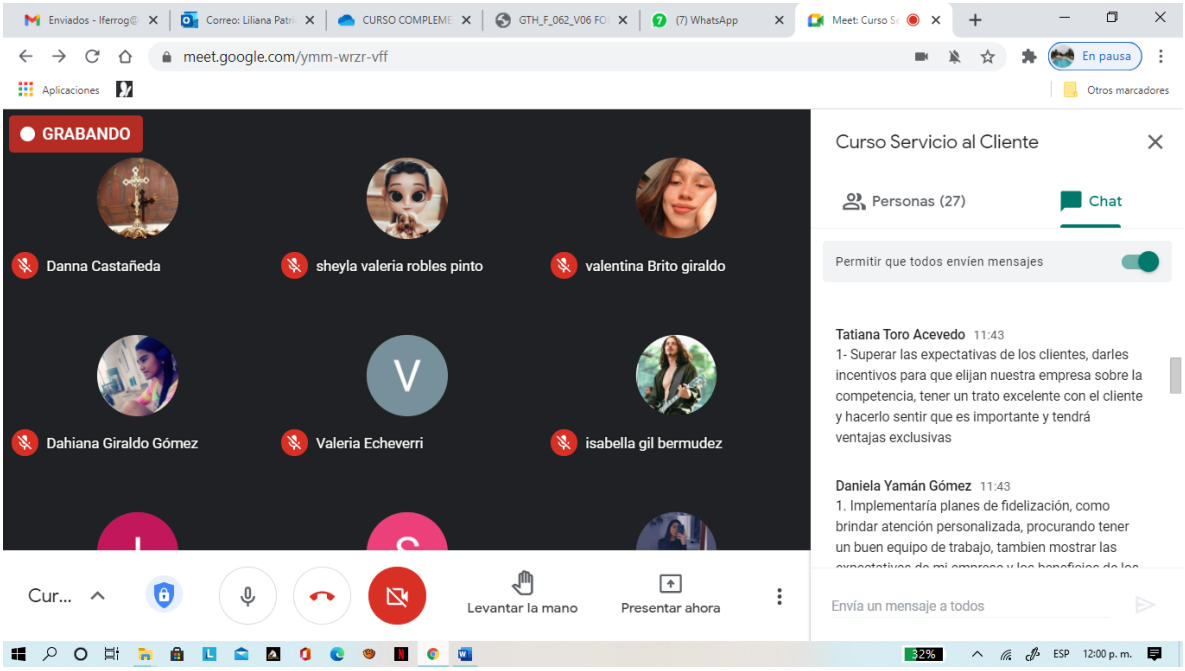

meet.google.com/ymm-wrzr-vff
En pausa
GRABANDO
Danna Castañeda
sheyla valeria robles pinto
SALOME CAICEDO BETANCURTH
Valentina Palacio
camila Cordoba
valeria Davila
Curso Servicio al Cliente
Personas (25)
Chat
Permitir que todos envíen mensajes
Isabella Castaño Parra - presente
Tú 11:38
¡Qué estrategia utilizaría para fidelizar un cliente?
Por qué considera importante fidelizar un cliente?
SALOME CAICEDO BETANCURTH 11:39
Salomé Caicedo Betancurth - PRESENTE
daniela molina 11:40
1. R/: tenemos 2 opciones.
Envía un mensaje a todos
Cur...
Levantar la mano
Presentar ahora
44%
ESP
11:40 a. m.


meet.google.com/ymm-wrzr-vff
En pausa
Aplicaciones
Otros marcadores
GRABANDO
Danna Castañeda
sheyla valeria robles pinto
SALOME CAICEDO BETANCURTH
Valentina Palacio
Dahiana Giraldo Gómez
valeria Davila
Curso Servicio al Cliente
Personas (27)
Chat
Permitir que todos envíen mensajes
daniela molina 11:40
1. R/: tenemos 2 opciones.
Isabella Castaño Parra 11:41
1. R// utilizaría superar todas las expectativas que el cliente tiene sobre mi empresa e intentar dar mas de lo que el cliente pide y también premiarlo por su fidelidad, con bonos de descuento.
Dahiana Giraldo Gómez 11:41
Dahiana Giraldo Gómez
Envía un mensaje a todos
Cur...
Levantar la mano
Presentar ahora
43%
ESP
11:42 a. m.


meet.google.com/ymm-wrzr-vff
En pausa
Aplicaciones
Otros marcadores
GRABANDO
Danna Castañeda
sheyla valeria robles pinto
SALOME CAICEDO BETANCURTH
Valentina Palacio
Dahiana Giraldo Gómez
valeria Davila
Curso Servicio al Cliente
Personas (27)
Chat
Permitir que todos envíen mensajes
2: Es muy importante por que podemos intertar salvar una relación, cuando él cliente ya esta insatisfecho.
Ana Sofia Alvarez Hincapie 11:45
2- es bueno, ya que le damos una seguridad al cliente del producto o lo que le estemos ofreciendo, es bueno para el cliente y para la empresa. Con la fidelidad del cliente estamos ganando una estabilidad para la empresa, estariamos ganando más ingresos y por supuesto la fidelidad de un cliente
Envía un mensaje a todos
Cur...
Levantar la mano
Presentar ahora
41%
ESP
11:45 a. m.


meet.google.com/ymm-wrzr-vff
En pausa
Aplicaciones
Otros marcadores
GRABANDO
Danna Castañeda
sheyla valeria robles pinto
valentina Brito giraldo
Dahiana Giraldo Gómez
Valeria Echeverri
isabella gil bermudez
Curso Servicio al Cliente
Personas (27)
Chat
Permitir que todos envíen mensajes
Valentina morales estupiñan 11:53
1R/la estrategia sería demostrarle que hay productos de buena calidad y tener siempre una buena actitud
KELLY OSORIO 11:54
1- para fidelizar un cliente es muy importante el trato que le damos de bienvenida, siendo muy formal y educada, brindándoles un producto en una excelente calidad en un buen precio complaciendo al cliente con lo que desea conociendo que es lo que enrealidad busca.
Cur...
Levantar la mano
Presentar ahora
Envía un mensaje a todos
35%
ESP
11:55 a. m.


meet.google.com/ymm-wrzr-vff
En pausa
Aplicaciones
Otros marcadores
GRABANDO
Danna Castañeda
sheyla valeria robles pinto
valentina Brito giraldo
Dahiana Giraldo Gómez
Valeria Echeverri
isabella gil bermudez
Curso Servicio al Cliente
Personas (27)
Chat
Permitir que todos envíen mensajes
Tatiana Toro Acevedo 11:43
1- Superar las expectativas de los clientes, darles incentivos para que elijan nuestra empresa sobre la competencia, tener un trato excelente con el cliente y hacerlo sentir que es importante y tendrá ventajas exclusivas
Daniela Yamán Gómez 11:43
1. Implementaría planes de fidelización, como brindar atención personalizada, procurando tener un buen equipo de trabajo, tambien mostrar las
Cur...
Levantar la mano
Presentar ahora
Envía un mensaje a todos
33%
ESP
11:58 a. m.


meet.google.com/ymm-wrzr-vff
En pausa
Aplicaciones
Otros marcadores
GRABANDO
Danna Castañeda
sheyla valeria robles pinto
valentina Brito giraldo
Dahiana Giraldo Gómez
Valeria Echeverri
isabella gil bermudez
Cur...
Levantar la mano
Presentar ahora
Curso Servicio al Cliente
Personas (27)
Chat
Permitir que todos envíen mensajes
Tatiana Toro Acevedo 11:43
1- Superar las expectativas de los clientes, darles incentivos para que elijan nuestra empresa sobre la competencia, tener un trato excelente con el cliente y hacerlo sentir que es importante y tendrá ventajas exclusivas
Daniela Yamán Gómez 11:43
1. Implementaría planes de fidelización, como brindar atención personalizada, procurando tener un buen equipo de trabajo, tambien mostrar las
Envía un mensaje a todos
32%
ESP
12:00 p. m.